

РАЗДЕЛ 1 - ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Гарантийное обслуживание товара подразумевает под собой безвозмездное устранение недостатков товара. Приобретая продукцию в интернет-магазине по адресу <https://shop2play.ru> или через конструктор на веб-сайте <https://gearz.ru>. Вы приобретаете абсолютно новую продукцию с гарантией¹. Если купленный товар не работает/вышел из строя в процессе эксплуатации/не соответствует заявленным характеристикам, гарантийное обслуживание товаров производится специалистами сервисного центра «SHOP2PLAY».

При возникновении гарантийного случая вам необходимо отправить запрос в службу поддержки по ссылке <https://shop2play.ru/page/view/support-remont-playstation-dualshock-dualsenses>

Для регистрации обращения по гарантии или ремонту, отправка формы является обязательным условием!

РАЗДЕЛ 2 - УСЛОВИЯ ПРИНЯТИЯ ТОВАРА НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- 2.1. Товар принимается на гарантийное обслуживание в той же комплектности, в которой он был приобретен. При отсутствии кассового или товарного чека Вы можете сообщить номер заказа, либо контактный телефон, указанный при оформлении заказа.
- 2.2. При обращении с неисправным товаром в сервисный центр в течение 15 дней с момента покупки, товар принимается на диагностику на срок не более 5 дней.
- 2.3. Если в результате проверки гарантийный случай подтверждается, то требование покупателя о возврате денежных средств/замене товара удовлетворяется. В случае, если товар больше не продается и замена товара на аналогичный невозможна – клиент получает возврат денежных средств.
- 2.4. Замена товара или возврат денежных средств клиенту производится в день обращения в случае, если прошло не более 15 дней с момента покупки.
- 2.5. При обращении с неисправным товаром в срок более чем 15 дней с момента покупки, товар принимается на гарантийное обслуживание на срок от 3 до 45 дней.

РАЗДЕЛ 3 - ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ПРОВЕДЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 3.1. Несоответствие серийных номеров и модели изделия данным, внесенным в гарантийный талон.
- 3.2. При любых механических повреждениях, а также в случае воздействия воды, пара, кислот и тому подобных веществ, как на корпус изделия, так и внутри.
- 3.3. При неправильном подключении дополнительного оборудования.
- 3.4. При использовании расходных материалов, качество которых не соответствует требованиям, изложенным в инструкциях фирм-производителей или качество которых не соответствует стандартам, применяемым к материалам подобного рода.
- 3.5. При нарушении/вскрытии пломб фирмы-производителя.
- 3.6. Проведение ремонта не уполномоченными на это лицами.

РАЗДЕЛ 4 - ПОРЯДОК ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 4.1. Купленный товар исправен, но не подошел по какой-либо причине. В течение 7 дней с момента получения товара, Вы можете вернуть покупку в случае, если:
 - полностью сохранены товарный вид и комплектация товара;
 - отсутствуют следы запуска и эксплуатации товара;
 - одноразовая индивидуальная упаковка товара не повреждена;
 - имеется доказательство факта покупки в нашем магазине (товарный/кассовый чек или номер заказа).
- 4.2. Покупатель не вправе отказаться от товара, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.
- 4.3. При отказе потребителя от товара продавец возвращает ему денежные средства, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления покупателем соответствующего требования, за исключением расходов продавца на доставку возвращенного товара.

Настоящим подтверждаю:

- приёмку товара/оборудования в полной комплектации и без повреждений;
- получение инструкции по эксплуатации;
- приемлемость условий гарантийного обслуживания.

Редакция от 13.04.2023г